

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБУ

«Служба хозяйственного обеспечения»

Т.И. Габдрахимова

« 01 » сентября 2024 г.

Правила проживания в гостинице «Октябрьская»

1. Общая часть

1.1. Настоящие правила проживания в гостинице «Октябрьская» (далее – Правила) регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении гостиничных услуг между заказчиком (потребителем) и гостиницей «Октябрьская», предоставляющая потребителю гостиничные услуги.

1.2. Правила проживания в гостинице «Октябрьская» разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом основополагающими нормативно-правовыми актами являлись:

– Постановление Правительства от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее – ПП РФ № 1853);

– Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ);

– Закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1);

– Постановление Правительства от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (далее – ПП РФ № 1860);

1.3. Услуги гостиницы «Октябрьская» предоставляются исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Гостиница «Октябрьская» предназначена для временного проживания граждан в течение срока, оговоренного с администрацией гостиницы «Октябрьская».

1.5. Режим работы гостиницы – круглосуточный.

1.6. Расчетный час – 12:00 по местному времени.

1.7. При согласии заказчика (потребителя) с настоящими Правилами и регистрации его в гостинице «Октябрьская» договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) считается заключенным.

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах

В настоящих правилах используются следующие понятия:

– заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

– потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и/или использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

– гостиница – средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных Положением о классификации гостиниц. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и/или религиозных организаций, входящих в их структуру, деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности;

– гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами;

– классификация гостиниц – отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным Положением о классификации гостиниц, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением;

– бронирование – закрепление за заказчиком (потребителем) номера (места в номере) в гостинице «Октябрьская» на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

– время заезда – время, установленное исполнителем для заезда заказчика (потребителя);

– время выезда (расчетный час) – время, установленное исполнителем для выезда заказчика (потребителя);

– цена номера (места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных гостиницей «Октябрьская», оказываемых за единую цену;

3. Порядок бронирования. Заключение и изменение Договора

3.1. Гостиничные услуги предоставляются гостиницей «Октябрьская» на основании Договора, заключаемого в письменной форме.

3.2. Письменная форма Договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в т. ч. электронного), подписанного обеими сторонами, или подтверждения гостиницей «Октябрьская» заявки, направленной заказчиком (потребителем) гостинице «Октябрьская», а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в т. ч. уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы гостинице «Октябрьская»).

3.3 Бронирование мест в гостинице «Октябрьская» осуществляется путем принятия заявки по электронной почте, телефону, на сайте гостиницы «Октябрьская», а оригинала заявки – лично или по почте. В ответ на заявку гостиница «Октябрьская» направляет заказчику (потребителю) уведомление.

3.4. Форма и порядок направления заявки устанавливается гостиницей «Октябрьская».

3.5. За предварительное бронирование номера плата не взимается.

3.6. Гостиница «Октябрьская» при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке заказчика (потребителя), направляет заказчику (потребителю) уведомление определенной формы. В этом случае Договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

3.7. При гарантированном бронировании гостиница «Октябрьская» ожидает заказчика (потребителя) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда заказчика (потребителя) с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки Договор прекращает свое действие.

3.8. Для отказа от бронирования заказчик (потребитель) своевременно направляет гостинице «Октябрьская» документ «Аннуляция заявки на бронирование».

3.9 Несвоевременный отказ от бронирования:

– для заявок на бронирование от 1 до 10 мест – получение документа об аннуляции брони менее чем за сутки до планируемого заселения;

– для заявок на бронирование более 10 мест – получение документа об аннуляции брони менее чем за 3 (Трое) суток.

3.10. При негарантированном бронировании гостиница «Октябрьская» ожидает заказчика (потребителя) до 18:00 ч местного времени в день заезда, после чего Договор прекращает свое действие.

3.11. Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты гостинице «Октябрьская» фактически понесенных ей расходов.

4. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

4.1. Заселение заказчика (потребителя) осуществляется при условии предъявления заказчиком (потребителем) документа, удостоверяющего его личность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Таковыми документами являются:

– для гражданина Российской Федерации – паспорт гражданина Российской Федерации, загранпаспорт гражданина Российской Федерации (для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации) или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

– для иностранного гражданина – паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;

– для лица без гражданства – документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;

– для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих документ, удостоверяющий их полномочия.

4.2. Регистрация заказчика (потребителя), являющегося гражданином Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице «Октябрьская» и постановка заказчика (потребителя), являющегося иностранным гражданином и/или лицом без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице «Октябрьская» и снятие его с учета по месту пребывания осуществляется на основании документов, указанных в ПП РФ № 1853.

4.3. Время заезда в гостиницу «Октябрьская» – 12:00 текущих суток по местному времени. Время выезда (расчетный час) – 12:00 текущих суток по местному времени.

4.4. Раннее заселение (до установленного расчетного часа) производится в случае гарантированного бронирования. При негарантированном бронировании раннее заселение производится по мере освобождения номеров и в порядке их готовности.

4.5. Продление проживания, включая поздний выезд, осуществляется при наличии свободных номеров. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы «Октябрьская» не позднее, чем за 2 (Два) часа до расчетного часа (12:00 часов текущих суток по местному времени).

4.8. Администрация гостиницы «Октябрьская» имеет право отказать в заселении и обслуживании лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения, без объяснения причин отказа.

5. Плата за проживание в гостинице «Октябрьская»

5.1. Оплата услуг гостиницы «Октябрьская» осуществляется в рублях согласно действующему прейскуранту цен.

5.2. Заказчикам (потребителям) могут быть предоставлены скидки на проживание в соответствии с указанными на официальном сайте гостиницы «Октябрьская» акциями. Для организаций предусмотрены договорные скидки.

5.3. Оплата услуг гостиницы «Октябрьская» может быть произведена:

– наличными средствами в кассу гостиницы «Октябрьская»;

– списанием средств с банковских карт заказчика (потребителя);

– по безналичному расчету переводом средств на расчетный счет гостиницы «Октябрьская».

5.4. В гостинице «Октябрьская» установлена посуточная оплата проживания.

5.5. Плата за проживание в гостинице «Октябрьская» взимается в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом) – с 12:00 текущих суток по местному времени.

5.6. Оплата за первые сутки проживания в гостинице «Октябрьская» взимается в полном объеме, независимо от времени заезда.

5.7. При заселении заказчика (потребителя) до расчетного часа (12:00) и последующем проживании в гостинице «Октябрьская», плата за номер (место в номере) взимается в следующем порядке:

5.7.1. От 0:00 часов до 6:00 часов до расчетного часа (12:00), плата за проживание взимается в размере стоимости половины суток (завтрак не включен).

5.7.2. С 6:00 часов до установленного расчетного часа (12:00), взимается почасовая оплата в следующем порядке (завтрак не включен):

– люкс – 200 руб./ч., одноместный стандартный – 150 руб./ч.;

– место в двухместном двухкомнатном – 100 руб./ч.

5.8. В случае задержки выезда заказчика (потребителя) после установленного расчетного часа (12:00), плата за проживание взимается в следующем порядке:

5.8.1. Не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата из расчета:

– люкс – 200 руб./ч., одноместный стандартный – 150 руб./ч.;

– место в двухместном двухкомнатном – 100 руб./ч.

5.8.2. От 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток.

5.8.3. От 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

5.9. При наличии свободных мест, по желанию заказчика (потребителя), одному лицу может предоставляться номер на 2 (Два) места с оплатой стоимости номера согласно действующему прейскуранту цен.

5.10. За проживание 1 (Одного) ребенка в возрасте до 8 (Восьми) лет в 1 (Одном) номере с родителями (усыновителями, опекунами) без предоставления отдельного места плата не взимается.

5.11. Гости заказчика (потребителя), по его просьбе и с уведомлением администратора гостиницы «Октябрьская», могут находиться в гостинице «Октябрьская» не более 4-х часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность гостя заказчика (потребителя). При нахождении приглашенного гостя заказчика (потребителя) в номере более 4-х часов должно быть оформлено его проживание в гостинице «Октябрьская».

5.12. Заказчик (потребитель) обязан оплатить оказанные гостиницей «Октябрьская» услуги в сроки и в порядке, указанные в Договоре.

5.13. При выезде из гостиницы заказчик (потребитель) производит окончательный расчет за предоставленные гостиницей «Октябрьская» основные и дополнительные услуги.

6. Порядок проживания в гостинице «Октябрьская»

6.1. Ключи от номера в гостинице «Октябрьская» выдаются заказчику (потребителю) при предъявлении им «карты гостя».

6.2. Заказчику (потребителю) в гостинице «Октябрьская» надлежит:

– соблюдать установленный администрацией гостиницы «Октябрьская» порядок проживания, правила пожарной и электробезопасности;

– бережно относиться к имуществу, оборудованию гостиницы «Октябрьская»;

– соблюдать санитарные нормы и общественный порядок;

– в случае визита коллег или знакомых встретить их лично в холле гостиницы «Октябрьская», зарегистрировать на службе размещения и проводить;

– при выходе из номера выключить свет, телевизор, закрыть водозаборные краны, окна и дверь;

– уходя из номера сдать ключ администратору гостиницы «Октябрьская»;

– при выезде уведомить администратора гостиницы «Октябрьская» и сдать номер горничной гостиницы «Октябрьская».

6.3. В гостинице «Октябрьская» запрещается:

– курение в номерах и холлах гостиницы «Октябрьская» (в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»);

– приготовление пищи и использование несанкционированных электроприборов;

– размещать в номере гостиницы «Октябрьская» животных и птиц;

– держать окна и двери открытыми при включенном кондиционере;

– выбрасывать мусор из окон гостиницы «Октябрьская»;

– переставлять, выносить из номера гостиницы «Октябрьская» мебель, постельные и иные принадлежности;

– использовать не по назначению различные предметы, находящиеся в номере гостиницы «Октябрьская»;

– оставлять посторонних лиц в номере гостиницы «Октябрьская» в свое отсутствие, передавать им ключи и/или «карту гостя», не рекомендуется приглашать в номер незнакомых лиц.

– хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, радиоактивные и наркотические вещества;

– хранить оружие без права ношения;

– злоупотреблять спиртными напитками, использовать ненормативную лексику, оскорблять персонал и гостей, шуметь, нарушать отдых проживающих в гостинице «Октябрьская».

6.4. После 23 часов и до 8 часов утра гости в номер гостиницы «Октябрьская» не допускаются.

6.5. Заказчик (потребитель) несет ответственность и возмещает реальный ущерб, в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы «Октябрьская» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

6.6. Администрация гостиницы «Октябрьская» гарантирует заказчику (потребителю) сохранность личных вещей, находящихся в номере гостиницы «Октябрьская», при условии соблюдения порядка проживания в гостинице «Октябрьская».

6.7. Для хранения денег и ценностей можно воспользоваться ячейкой сейфа, который находится у администратора гостиницы «Октябрьская». За ценности, оставленные вне сейфа, службы гостиницы «Октябрьская» ответственности не несут.

6.8. Администрация гостиницы «Октябрьская» по просьбе заказчика (потребителя) обязана без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой медицинской помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер гостиницы «Октябрьская» корреспонденции, адресованной заказчику (потребителю), по ее получении;
- побудка заказчика (потребителя) к определенному времени;
- предоставление заказчику (потребителю) кипятка.

6.9. При выявлении у заказчика (потребителя) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание заказчик (потребитель) обязан немедленно освободить номер гостиницы «Октябрьская» (в соответствии со ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

6.10. Гостиница «Октябрьская» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения заказчиком (потребителем) порядка проживания, несвоевременной оплаты оказанных услуг гостиницы «Октябрьская», причинения заказчиком (потребителем) материального ущерба гостинице «Октябрьская».

Директор гостиницы «Октябрьская»



Л.В. Шемчак