

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЛУЖБА ХОЗЯЙСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ОГБУ «Служба хозяйственного
обеспечения»



Т.И. Габдрахимова

«27» августа 2024 г.

Положение

об обработке и защите персональных данных клиентов,
проживающих в гостинице «Октябрьская»

Введено приказом № 01/4-483

от «27» августа 2024 г.

Срок действия установлен:

с «27» августа 2024 г.

по «26» августа 2029 г.

Томская область
г. Томск

1. Общая часть

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных клиентов, проживающих в гостинице «Октябрьская» областного государственного бюджетного учреждения «Служба хозяйственного обеспечения» (далее – Положение), в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, а также защиты интересов областного государственного бюджетного учреждения «Служба хозяйственного обеспечения» (далее – Учреждение), устанавливает общие нормы и принципы обработки персональных данных клиентов, проживающих в гостинице «Октябрьская», а также меры ответственности, применяемые за нарушение требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом основополагающими нормативно-правовыми актами являлись:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 3) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 4) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 5) Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- 6) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 7) постановление Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на лиц, с которыми Учреждения заключены трудовые и гражданско-правовые договоры, клиентов, проживающих в гостинице «Октябрьская», а также иных лиц, взявших на себя обязательства по обработке и защите персональных данных, имеющих доступ к персональным данным клиентов, проживающих в гостинице «Октябрьская», в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

1.4. Персональные данные клиентов гостиницы «Октябрьская» обрабатываются в целях исполнения договора об оказании гостиничных услуг (далее – Договор), одной из сторон которого является субъект персональных данных (Потребитель, клиент), а также в целях осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Учреждение действующим законодательством Российской Федерации. Учреждение собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей.

1.5. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.6. Настоящее Положение утверждается директором Учреждения и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Учреждения, имеющими доступ к персональным данным Клиентов.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

В настоящем Положении используются следующие понятия:

Учреждение – областное государственное бюджетное учреждения «Служба хозяйственного обеспечения»;

Гостиница – имущественный комплекс гостиницы «Октябрьская» областного государственного бюджетного учреждения «Служба хозяйственного обеспечения» (здание, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг и услуги питания Клиенту, по адресу: Томская область, г. Томск, ул. Карла Маркса, д. 12;

Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами;

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и/или использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Клиент – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, услуг питания, субъект персональных данных;

Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

Оператор – Учреждение, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая(ие) и/или осуществляющая(ие) обработку персональных данных, а также определяющая(ие) цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Состав и получение персональных данных Клиентов

3.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Учреждение, относятся:

- 1) анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- 2) паспортные данные;
- 3) адрес регистрации;
- 4) адрес места жительства;
- 5) контактный телефон;
- 6) адрес электронной почты;
- 7) данные о месте работы Клиента (при бронировании командируемых юридических лиц).

3.2. Все персональные данные сотрудники Учреждения получают непосредственно от субъекта персональных данных – Клиентов и/или их законных представителей, юридических лиц.

4. Обработка и хранение персональных данных Клиентов

4.1. Обработка персональных данных Учреждением в интересах Клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа к персональным данным.

4.2. Согласие Клиентов на обработку персональных данных берется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Клиент. Клиент, принимая решение предоставить свои персональные данные для заключения Договора, тем самым дает свое согласие на использование указанной информации Учреждением в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

4.3. Обработка персональных данных Клиентов ведется методом смешанной обработки.

4.4. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Учреждения, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Обязательство о неразглашении персональных данных Клиента (Приложение № 1 к настоящему Положению).

4.5. Перечень сотрудников Учреждения, имеющих доступ к персональным данным Клиентов, определяется приказом директора Гостиницы.

4.6. Персональные данные Клиентов на бумажных носителях хранятся в помещении службы приема и размещения, архив – на складе. Для этого используются специально оборудованный шкаф и сейф, которые запираются на ключ. Ключи от шкафа и сейфа, в которых хранятся сведения о Клиентах, находится у администратора, от склада – у заведующего хозяйством, а при их отсутствии – у назначенного директором Гостиницы лица.

4.7. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Гостиницы, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах директора Гостиницы и сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Клиентов.

4.8. Хранение персональных данных Клиентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

4.9. Обрабатываемые персональные данные Клиентов подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом (Заказчиком) в любое время. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Учреждение вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента (Заказчика) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.11. В случае отзыва Клиентом (Заказчиком) согласия на обработку его персональных данных Учреждение обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Учреждением и Клиентом (Заказчиком).

4.12. В случае обращения Клиента (Заказчика) к Учреждению с требованием о прекращении обработки персональных данных, Учреждение обязано в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Указанный выше срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней, в случае направления Учреждением в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5. Использование и передача персональных данных Клиентов

5.1. Использование персональных данных Клиентов осуществляется Учреждением исключительно для достижения целей, определенных договором между Клиентом и Учреждением, в частности, для предоставления услуг по проживанию или временному размещению, питанию, а также дополнительных услуг.

5.2. При передаче персональных данных Клиентов Учреждение должно соблюдать следующие требования:

1) предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных;

2) разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

3) при трансграничной передаче персональных данных Учреждение обязано убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

4) трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

наличия согласия в письменной форме Клиента;

предусмотренных международными договорами Российской Федерации по вопросам выдачи виз, международными договорами Российской Федерации об оказании правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам, а также международными договорами Российской Федерации о реадмиссии;

предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства;

исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных; защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

5.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону, факсу или электронной почте.

5.4. Учреждение вправе предоставлять или передавать персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

1) если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;

2) для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;

3) для защиты законных прав Клиента и Учреждения.

5.5. Учреждение не вправе распространять персональные данные Клиента третьим лицам без согласия самого Клиента на передачу таких данных (Приложения № 2 к настоящему Положению).

5.6. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Клиентом для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.7. Учреждение обязано обеспечить Клиенту возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на распространение персональных данных.

5.8. В случае если из предоставленного Клиентом согласия на распространение персональных данных не следует, что Клиент согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Учреждением без права распространения.

5.9. В случае если из предоставленного Клиентом согласия на передачу персональных данных не следует, что Клиент не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, Учреждение обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.

5.10. Согласие Клиента на распространение персональных данных может быть предоставлено Учреждению:

- 1) непосредственно;
- 2) с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.11. В согласии на распространение персональных данных Клиент вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Учреждением неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Учреждения в установлении Клиентом указанных выше запретов и условий – не допускается.

5.12. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Клиентом для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Клиента, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.13. Действие согласия Клиента на распространение персональных данных, прекращается с момента поступления в Учреждение требования, указанного в пункте 5.14. и 5.15. настоящего Положения.

5.14. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Клиентом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Клиента – субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Клиента – субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в таком требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

5.15. Клиент вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или обратиться с таким требованием в суд. Третье лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения требования Потребителя или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда. Если такой срок в решении суда не указан, то третье лицо обязано прекратить передачу персональных данных Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

6. Защита персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа

6.1. Учреждение обязано при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

6.2. Для эффективной защиты персональных данных Клиентов необходимо:

- 1) соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов;
- 2) применять технические средства охраны, сигнализации;
- 3) заключить со всеми сотрудниками Учреждения и иными лицами, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиента, Обязательство о неразглашении персональных данных Клиента (Приложения №1 к настоящему Положению);

- 4) ознакомить под подпись всех сотрудников Учреждения, связанных с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиента, с приказом Учреждения, утверждающим Перечень сотрудников Учреждения, имеющих доступ к персональным данным Клиентов, проживающих в Гостинице и настоящим Положением.

- 5) привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников Учреждения, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента.

6.3. Допуск к персональным данным Клиентов сотрудников Учреждения, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

6.4. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

- 1) использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Клиентов;

- 2) системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.

6.5. Копировать и делать выписки персональных данных Клиентов разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения директора Учреждения.

7. Обязанности Учреждения

7.1. Осуществляет обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях оказания законных услуг Клиентам и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на оператора действующим законодательством Российской Федерации;

7.2. Получает персональные данные Клиента непосредственно у него самого. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Учреждения должны сообщить Клиентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа клиента дать письменное согласие на их получение.

7.3. Не получает и не обрабатывает персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7.4. Предоставляет доступ к своим персональным данным Клиенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

7.5. Ограничивает право Клиента на доступ к своим персональным данным, если:

1) обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц; обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

7.6. Обеспечивает хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.

7.7. Оператор обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

8. Права Клиента

8.1. Получает информацию, касающуюся обработки собственных персональных данных, в том числе содержащую:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных, цель такой обработки;
- 2) способы обработки персональных данных, применяемые Учреждением;

3) наименование и место нахождения оператора (Учреждения), сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании действующего законодательства Российской Федерации;

4) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных (Клиенту), источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации;

5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6) порядок осуществления субъектом персональных данных (Клиентом) прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

8) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9) информацию о способах исполнения оператором (Учреждением) обязанностей, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

10) иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

8.2. Определяет формы и способы обработки своих персональных данных.

8.3. Ограничивает способы и формы обработки своих персональных данных.

8.4. Запрещает распространение персональных данных без своего согласия.

8.5. Имеет право:

1) на изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;

2) на обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке.

9. Конфиденциальность персональных данных Клиентов

9.1. Сведения о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными.

9.2. Учреждение обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

9.4. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

9.5. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

9.6. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено действующим законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность

10.1. Учреждение несет ответственность за персональную информацию, которая находится в ее распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

10.2. Каждый сотрудник Учреждения, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность данной информации.

10.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Учреждения с жалобой на нарушение действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных и настоящего Положения.

10.4. Сотрудники Учреждения обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

10.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.